

CÔNG TY CỔ PHẦN

DỊCH VỤ KỸ THUẬT MOBIFONE

CHI NHÁNH MOBIFONE SERVICE CẦN THƠ



Chi nhánh MobiFone Service Cần Thơ cung cấp các giải pháp về Chăm sóc khách hàng, truyền thông, tiếp thị và bán hàng qua điện thoại. Chúng tôi có đội ngũ nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp và hệ thống Contact Center được trang bị với công nghệ hiện đại nhất thế giới.

Do nhu cầu mở rộng hoạt động kinh doanh, chúng tôi cần tuyển những ứng viên cho vị trí sau:

## TUYỂN DỤNG

VỊ TRÍ	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	TIÊU CHUẨN
<b>NHÂN VIÊN TƯ VẤN KHÁCH HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tiếp nhận và giải đáp các thắc mắc của khách hàng.</li><li>- Gọi ra chăm sóc khách hàng, tư vấn, hỗ trợ và bán hàng qua điện thoại.</li><li>- Tiếp nhận các trường hợp khách hàng phản ánh hoặc các ý kiến đóng góp để ghi nhận vào hệ thống phản ánh.</li><li>- Theo dõi và thông báo kết quả các phản ánh đã ghi nhận của khách, đơn đốc các đầu mối liên quan xử lý nếu chưa có kết quả.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nam, nữ từ đủ 20 tuổi đến 30 tuổi.</li><li>- Tốt nghiệp Trung cấp trở lên.</li><li>- Trình độ tiếng anh và tin học: Tương đương A trở lên (<b>Bắt buộc</b>).</li><li>- Có giọng nói miền Nam rõ ràng, dễ nghe, phát âm chuẩn (không nói ngọng, nói lắp).</li><li>- Ham học hỏi, kỹ năng lắng nghe và giải quyết vấn đề tốt.</li><li>- Sức khoẻ tốt, lý lịch rõ ràng.</li><li>- Có mong muốn làm việc lâu dài tại Công ty.</li><li>- Thời gian làm việc: + Ca sáng : 07:00 đến 14:50 + Ca chiều: 14:50 đến 22:50 + Ca đêm : 22:00 đến 07:00 (01 ca/tuần)</li></ul>
<b>QUYỀN LỢI :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thu nhập: Từ 5.000.000đ/tháng trở lên. <b>Hưởng thu nhập không giới hạn theo năng suất lao động.</b></li><li>- Hưởng các chế độ bảo hiểm, các chế độ khác theo quy định của pháp luật.</li><li>- Được đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng.</li><li>- Được làm việc trong môi trường năng động, thân thiện và nhiều cơ hội thăng tiến.</li><li>- Làm việc tại Cần Thơ.</li></ul>	

## HỒ SƠ GỒM CÓ:

- Đơn xin việc viết tay.
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của chính quyền địa phương.
- 02 ảnh 03 x 04 chụp trong vòng 06 tháng trở lại.
- 03 Chứng minh nhân dân công chứng.
- Bản sao giấy khai sinh, hộ khẩu công chứng.
- Giấy khám sức khỏe (bản gốc hoặc bản sao có công chứng).
- Bản sao các văn bằng, chứng chỉ công chứng.

- **Bìa Hồ sơ ghi rõ số điện thoại liên lạc của người dự tuyển, vị trí dự tuyển.**

Hồ sơ dự tuyển phải do ứng viên đến nộp trực tiếp tại Chi nhánh Mobifone Service Cần Thơ.

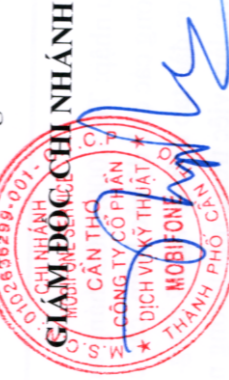
Địa chỉ: **Phòng Hành chính – Tổng hợp**, Tầng 02, Tòa nhà Nhà Sách Phương Nam, Số 06 Hòa Bình, P.An Cư, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ  
(Liên hệ Ms. Phương) – 0292.3 881 888.

- **Thời gian nhận hồ sơ: Từ 17/09/2018 đến hết ngày 30/09/2018.**

- **Lưu ý:**

- Nhận hồ sơ từ 08h30 - 11h00 và 14h00 - 16h00 các ngày từ thứ 02 đến thứ 06.
- Hồ sơ phải được công chứng không quá 06 tháng.
- Những hồ sơ không đạt yêu cầu sẽ không hoàn trả lại.

Cần Thơ ngày 17 tháng 09 năm 2018



Tô Thị Hồng Phước