

TUYỂN DỤNG

VỊ TRÍ	MÔ TẢ CÔNG VIỆC	TIÊU CHUẨN
NHÂN VIÊN TƯ VẤN KHÁCH HÀNG QUA ĐIỆN THOẠI	<ul style="list-style-type: none">- Tiếp nhận và giải đáp các thắc mắc của khách hàng.- Gọi ra chăm sóc khách hàng, tư vấn, hỗ trợ và bán hàng qua điện thoại.- Tiếp nhận các trường hợp khách hàng phản ánh hoặc các ý kiến đóng góp để ghi nhận vào hệ thống phản ánh.- Theo dõi và thông báo kết quả các phản ánh đã ghi nhận của khách, đơn đốc các đầu mối liên quan xử lý nếu chưa có kết quả.	<ul style="list-style-type: none">- Nam, nữ từ đủ 20 tuổi đến 30 tuổi.- Tốt nghiệp Trung cấp trở lên.- Trình độ tiếng anh và tin học: Tương đương A trở lên (Bắt buộc).- Có giọng nói miền Nam rõ ràng, dễ nghe, phát âm chuẩn (không nói ngọng, nói lắp).- Ham học hỏi, kỹ năng lắng nghe và giải quyết vấn đề tốt.- Sức khoẻ tốt, lý lịch rõ ràng.- Có mong muốn làm việc lâu dài tại Công ty.- Thời gian làm việc: + Ca sáng : 07:00 đến 14:50 + Ca chiều: 14:50 đến 22:50 + Ca đêm : 22:00 đến 07:00 (01 ca/tuần)
QUYỀN LỢI :	<ul style="list-style-type: none">- Thu nhập: Từ 5.000.000d/tháng trở lên. Hưởng thu nhập không giới hạn theo năng suất lao động.- Hưởng các chế độ bảo hiểm, các chế độ khác theo quy định của pháp luật.- Được đào tạo nghiệp vụ, kỹ năng.- Được làm việc trong môi trường năng động, thân thiện và nhiều cơ hội thăng tiến.- Làm việc tại Cần Thơ.	

HỒ SƠ GỒM CÓ:

- Đơn xin việc viết tay.
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của chính quyền địa phương.
- 02 ảnh 03 x 04 chụp trong vòng 06 tháng trở lại.
- 03 Chứng minh nhân dân công chứng.
- Bản sao giấy khai sinh, hộ khẩu công chứng.
- Giấy khám sức khỏe (bản gốc hoặc bản sao có công chứng).
- Bản sao các văn bằng, chứng chỉ công chứng.
- **Bìa Hồ sơ ghi rõ số điện thoại liên lạc của người dự tuyển, vị trí dự tuyển.**
Hồ sơ dự tuyển phải do ứng viên đến nộp trực tiếp tại Chi nhánh Mobifone Service Cần Thơ.
Địa chỉ: **Phòng Hành chính - Tổng hợp**, Tầng 02, Tòa nhà Nhà Sách Phương Nam, Số 06 Hòa Bình, P.An Cư, Q.Ninh Kiều, TP.Cần Thơ
(Liên hệ Ms. Phương) 0292.3 881 888.

• Thời gian nhận hồ sơ: Từ 27/11/2018 đến hết ngày 04/12/2018.

• Lưu ý:

- Nhận hồ sơ từ 08h30 - 11h00 và 14h00 - 16h00 các ngày từ thứ 02 đến thứ 06.
- Hồ sơ phải được công chứng không quá 06 tháng.
- Những hồ sơ không đạt yêu cầu sẽ không hoàn trả lại.

Cần Thơ, ngày 27 tháng 11 năm 2018

GIAM ĐỐC CHI NHÁNH


Tô Thị Hồng Phước