



PHỤ LỤC 1 – CHUYÊN VIÊN KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

❖ **Mô tả công việc:**

- Tăng trưởng dư nợ bảo đảm đầu ra an toàn cho Ngân hàng. Đảm bảo cho vay theo đúng các chính sách của Ngân hàng Nhà nước và Vietcombank, không trái với các quy định hiện hành về cho vay.
- Phát triển khối khách hàng cá nhân nhằm bán trọn gói các sản phẩm ngân hàng, tạo đầu ra cho các dịch vụ đang được cung cấp.
- Huy động tiền gửi kỳ hạn và không kỳ hạn từ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân; Đảm bảo các doanh số sử dụng dịch vụ, sản phẩm của các đối tượng trên.
- Kiểm tra, giám sát khối khách hàng cá nhân thường xuyên nhằm hạn chế tối đa các rủi ro sau khi cho vay đồng thời xây dựng uy tín và phát triển chất lượng tín dụng của Chi nhánh.

❖ **Yêu cầu:**

- **Trình độ chuyên môn:**
 - + **Chuyên ngành đào tạo:** tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành Tài chính-Ngân hàng, Kinh tế đầu tư, Kinh tế quốc tế, Kế toán-kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Chứng khoán hoặc các chuyên ngành có liên quan.
 - + **Trình độ ngoại ngữ:** Trình độ tiếng Anh phù hợp với yêu cầu công việc.
 - **Kỹ năng:**
 - + Lập kế hoạch bán hàng;
 - + Bán hàng, tiếp thị;
 - + Xây dựng và quản lý các mối quan hệ;
 - + Giao tiếp, đàm phán.
 - **Kiến thức:**
 - + Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ Ngân hàng;
 - + Có khả năng nhận biết, theo dõi, đánh giá đưa ra các giải pháp phòng ngừa, giảm thiểu rủi ro hiệu quả trong công tác bán hàng.
 - **Độ tuổi:** Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.
 - **Các tiêu chí khác:** Ngoại hình khá, ưu tiên ứng viên có năng khiếu văn nghệ, thể thao.
- Ghi chú:**
- + VCB chỉ nhận hồ sơ theo đúng các tiêu chuẩn trên, không nhận hồ sơ đối với ứng viên tốt nghiệp hệ liên thông, tại chức, văn bằng 2, vừa học vừa làm;
 - + Trình độ Thạc sỹ trở lên chỉ là tiêu chí ưu tiên.



PHỤ LỤC 2 – GIAO DỊCH VIÊN

Mô tả công việc:

- Tiếp đón, tìm hiểu nhu cầu của khách hàng, trực tiếp xử lý, thực hiện các giao dịch; tiếp cận, giới thiệu và bán sản phẩm dịch vụ ngân hàng;
- Giải đáp thắc mắc của khách hàng; thực hiện chương trình chăm sóc khách hàng của ngân hàng.
- Thực hiện các giao dịch chuyển tiền, thu chi tiền mặt, tính và thu phí dịch vụ, thu lãi vay, thu đổi ngoại tệ, thu đổi công trái, thu đổi tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông, thu nợ, giải ngân, thực hiện dịch vụ nhận và chuyển ủy nhiệm thu cho các đối tác; hậu kiểm các chứng từ liên quan tới các giao dịch.

❖ Yêu cầu:

- **Trình độ chuyên môn:**
 - + **Chuyên ngành đào tạo:** tốt nghiệp Đại học trở lên, hệ chính quy, chuyên ngành Tài chính-Ngân hàng, Kinh tế đầu tư, Kinh tế quốc tế, Kế toán-kiểm toán, Quản trị kinh doanh, Marketing, Chứng khoán hoặc các chuyên ngành có liên quan.
 - + **Trình độ ngoại ngữ:** Trình độ tiếng Anh phù hợp với yêu cầu công việc.
- **Kỹ năng:**
 - + Giao tiếp, thuyết phục;
 - + Xây dựng và quản lý các mối quan hệ;
 - + Phân tích, tổng hợp.
- **Kiến thức:** Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ Ngân hàng
- **Độ tuổi:** Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.
- **Các tiêu chí khác:** Ngoại hình khá, ưu tiên ứng viên có năng khiếu văn nghệ, thể thao.

Ghi chú:

- + VCB chỉ nhận hồ sơ theo đúng các tiêu chuẩn trên, không nhận hồ sơ đối với ứng viên tốt nghiệp hệ liên thông, tại chức, văn bằng 2, vừa học vừa làm;
- + Trình độ Thạc sỹ trở lên chỉ là tiêu chí ưu tiên.



PHỤ LỤC 3 – NHÂN VIÊN NGÂN QUỸ

❖ **Mô tả công việc:**

- Trực tiếp thu chi và quản lý tiền mặt, kim loại quý, giấy tờ có giá, ấn chỉ quan trọng, tài sản thế chấp của khách hàng và của Chi nhánh.
- Cân đối số dư tiền mặt, ngoại tệ đủ đáp ứng nhu cầu chi thu cho khách hàng tại Chi nhánh, Phòng giao dịch và máy ATM.
- Cập nhật chế độ thông tin và giám định tiền thật, tiền giả.
- Thực hiện việc tiếp quỹ, điều chuyển tiền mặt đi/đến từ chi nhánh đầu mối và các Chi nhánh, Phòng giao dịch, Công ty...

❖ **Yêu cầu:**

- **Trình độ chuyên môn:** tốt nghiệp từ Cao đẳng trở lên, hệ chính quy chuyên ngành Tài chính-Ngân hàng, Kế toán, Kiểm toán, Kinh tế đầu tư, Kinh tế quốc tế, Quản trị kinh doanh, Chứng khoán hoặc các chuyên ngành có liên quan.
- **Kỹ năng:**
 - + Chăm thận;
 - + Chủ động, trách nhiệm cao trong công việc.
- **Kiến thức:** Có kiến thức về sản phẩm dịch vụ Ngân hàng.
- **Độ tuổi:** Không quá 35 tuổi tại thời điểm nộp hồ sơ.
- **Các tiêu chí khác:** Ngoại hình khá, ưu tiên ứng viên có năng khiếu văn nghệ, thể thao.

Ghi chú:

- + VCB chỉ nhận hồ sơ theo đúng các tiêu chuẩn trên, không nhận hồ sơ đối với ứng viên tốt nghiệp hệ liên thông, tại chức, văn bằng 2, vừa học vừa làm;
- + Trình độ Thạc sỹ trở lên chỉ là tiêu chí ưu tiên.